ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

generator-olika76.hu webshop
(nyomtatható, tárolható, előhívható)

Jelen ászf-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Jelen ászf 2023.05.05. napjától visszavonásig hatályos. Szolgáltató jogosult jelen ászf-et egyoldalúan módosítani; a módosításokat azok hatályba lépése előtt minimum 5 nappal a weboldalon köteles közzétenni.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Dr. Olajos Péter egyéni vállalkozó
A szolgáltató székhelye: 3508 Miskolc Töltés u. 17.
Panaszügyintézés helye: 3508 Miskolc Töltés u. 17.
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: olika76.peterolajos@olika76.hu
Honlap: generator-olika76.hu
Nyilvántartásba véve: 9046335 nyilvántartási számon Edelény Város Önkormányzatánál
Adószáma: 64184991-1-25
Közösségi adószám (EU VAT No.): HU 64184991
Telefonszáma: +36-30/638-8058

A TÁRHELY-SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Neve: Websupport Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.
Adószám: 25138205-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-381419
Kapcsolattartó: Ehrlich Tibor
Honlap: https://online.mhosting.hu/
E-mail: info@mhosting.hu

HONLAPRA TÖRTÉNŐ BELÉPÉS:

A generator-olika76.hu internetes oldalon közzétett információkról a látogatók regisztráció nélkül is tájékozódhatnak. A weboldalon közzétett áramfejlesztőket, azok javítását a fentiekben megadott e-mail címen, vagy telefonon van lehetőség megrendelni; a weboldalon közvetlenül nincs lehetőség vásárlásra. A weboldal kizárólag az aktuálisan készleten lévő áramfejlesztők és Dr. Olajos Péter tevékenységének, elérhetőségeinek bemutatására készült.

A generator-olika76.hu weboldal adatokat nem kezel, nem tárol.

A SZOLGÁLTATÁS LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRÓL

1. Aggregátor vásárlás:

A generator-olika76.hu weboldalon olyan használt áramfejlesztők (továbbiakban: aggregátor; gép) kerülnek közzétételre, amelyeket Dr. Olajos Péter javított és/vagy újított fel. Az aggregátorok a javítást követően kifogástalanul működnek, azok rendeltetésszerű használatra alkalmasak és az Ügyfelek számára biztonságosak, melyért Dr. Olajos Péter szavatosságot vállal.

A generator-olika76.hu weboldal az eladásra szánt aggregátorokról az alábbi adatokat tartalmazza:

- Képek a gépről;
- Adatok a gépről (pl. üzemanyag, villamos paraméterek, tömeg stb.);
- Leírás a gépről, azaz mi lett rajta megjavítva vagy cserélve;
- Ár.

A honlapon megtalálható aggregátorokat a fentiekben megadott email címen vagy telefonon történt előzetes egyeztetést követő személyes megtekintés mellett lehet megvásárolni. A vásárlásra kizárólag személyesen, helyben van lehetőség. Dr. Olajos Péterrel a fentiekben megadott e-mail címen, vagy telefonon tudja az érdeklődő a kapcsolatot felvenni, s ekként van lehetőség a személyes találkozás időpontjának egyeztetésére, melynek során az érdeklődő a megvásárolni kívánt, generator-olika76.hu weboldalon közzétett aggregátort megtekintheti és ki is próbálhatja. Dr. Olajos Péter kizárólag az előzetesen megbeszélt találkozó időpontjáig köteles a megbeszélt aggregátort az érdeklődő részére fenntartani, vagyis amennyiben az érdeklődő a megbeszélt időpontban nem jelenik meg, azonban a következő időpontban megjelenő másik érdeklődő megjelenik, úgy részére eladható az adott aggregátor. Minden esetben az érdeklődés és megjelenés időrendjében kerülnek eladásra a gépek.

Amennyiben a személyes találkozó során az érdeklődő tetszését elnyeri az aggregátor, akkor helyben köteles annak vételárát készpénzben, vagy azonnali átutalással megfizetni. A vételár megfizetésével egyidejűleg Dr. Olajos Péter számlát állít ki, mely az ő adatain kívül tartalmazza a vevő nevét, lakcímét vagy székhelyét, adószámát, a megvásárolt aggregátor típusát és a vételár összegét, valamint megfizetésének módját.

A vételár megfizetését és a számla kiállítását követően aláírásra kerül két példány átadás-átvételi nyilatkozat, valamint átadásra kerül egy használati útmutató. Ezzel egyidejűleg Dr. Olajos Péter teljeskörűen megmutatja a gép működését, kitérve az érintésvédelmi szabályokra is.

A megvásárolt gép egyedi matricát (egyedi sorszámmal: pl. generator-olika76-0016) kap, ezzel megjelölve, hogy Dr. Olajos Pétertől került megvásárlásra.

Dr. Olajos Péter minden eladott gépre 2 év (24 hónap) garanciát vállal, amennyiben a vevő (aki egyben az aggregátor felhasználójának is minősül) a jelen ászf-ben részletezett üzemszerű használatot betartja és a gépen megtalálható a Dr. Olajos Péter által elhelyezett egyedi sorszámmal ellátott matrica. Kivételt képeznek az önindítós gépek egyes tartozékai (pl. akkumulátor), melyre csak 6 hónap garancia van, mert ennyit biztosít az eladó is, akitől megvásárlásra került. A gép fenti feltételek mellett történő meghibásodása esetén az Ügyfél e-mailen köteles a hiba felmerülésétől számított 3 napon belül jelezni Dr. Olajos Péter részére a hiba felmerülését, annak idejét és jellegét, a vásárlás idejét, a gép típusát és a gépen található egyedi matrica sorszámát, egyidejűleg telefonon szükséges felvenni a kapcsolatot a gép javításra történő átadásával kapcsolatos személyes találkozás időpontjának meghatározása érdekében. Dr. Olajos Péter a személyes találkozás során előzetesen megvizsgálja a hiba okát, s közli, ha álláspontja szerint a meghibásodásra a gép nem üzemszerű használata vezetetett, valamint a javítás várható határidejét is, mely időtartam a meghibásodás jellegétől és a szükséges alkatrészek beszerzési idejétől függ. A javítást követően Dr. Olajos Péter telefonon veszi fel a kapcsolatot az ügyféllel a javított gép átadása-átvétele időpontjának egyeztetése érdekében. Amennyiben az előzetes vizsgálat, vagy az érdemi javítás során egyértelműen megállapíthatóvá válik, hogy a meghibásodásra a nem üzemszerű használat miatt

került sor, úgy Dr. Olajos Péter kizárólag az Ügyfél költségére vállalja a gép javítását, mely esetben a várható költségről haladéktalanul e-mailben tájékoztatja az ügyfelet. Amennyiben az ügyfél saját költségén nem kívánja a gép javítását, úgy Dr. Olajos Péter azt visszaállítja a megkapott eredeti állapotba, s az előzetesen megbeszélt időpontban visszaadja az ügyfél részére. Amennyiben az ügyfél saját költségén is kéri a gép javítását, köteles ezt e-mailen visszajelezni Dr. Olajos Péter részére, s ebben az esetben Dr. Olajos Péter megkezdi a gép javítását.

Dr. Olajos Péter a gépek eladásáról adatbázist vezet, mely tartalmazza a vásárlás napját, a vevő nevét, címét és telefonszámát, a megvásárolt gép típusát és egyedi sorszámát. Vevő az átadás-átvételi nyilatkozat aláírásával adatainak az adatbázisban történő tárolásához hozzájárul, egyben tudomásul veszi, hogy adatai az adatbázisból az abban való rögzítést követő 2 év elteltével, illetve garancia érvényesítése esetén a garanciális idő leteltével törlésre kerülnek.

2. Aggregátor javítás:

Aggregátor javításának a megrendelésére a fentiekben megadott email címen vagy telefonon történt előzetes egyeztetést követően, személyes találkozó keretében van lehetőség. A személyes találkozó során Dr. Olajos Péter felméri a hibát és a javítási költségeket.

Amennyiben az Ügyfél nem kéri a javítást, úgy Dr. Olajos Péter visszaállítja az eredeti állapotot és visszaadja a gépet az Ügyfélnek bevizsgálási költség nélkül.

Ha az Ügyfél kéri a javítást, akkor előzetesen egyeztetésre kerül, hogy milyen határidőre vállalja Dr. Olajos Péter az aggregátor megjavítását, mely határidőbe nem számít bele a rajta kívül álló okból felmerülő késedelem, így például az alkatrészhiány, stb. Amennyiben a javítás során előre nem látható olyan ok merül fel, mely miatt az előzetesen megbeszélt időre Dr. Olajos Péter nem tudja befejezni az aggregátor javítását, úgy erről e-mailben értesíti az Ügyfelet. A javítás megrendelésekor megrendelő lap kerül kitöltésre, melyen rögzítésre kerül a javításra átadott gép típusa, hibája, a javítás vállalt határideje, a javítás költsége, az Ügyfél neve, lakóhelye/székhelye, telefonos és e-mail elérhetősége. Amennyiben a megrendelőlap felvétele és a megjavított aggregátor átadásának időpontja között az Ügyfél által megadott elérhetőségekben változás következik be, Ügyfél köteles azt a megadott e-mail címen Dr. Olajos Péter részére bejelenteni.

Dr. Olajos Péter a javításra átadott gép tényleges javítása során, annak minden részét alaposan megvizsgálja, hogy a későbbiekben ne léphessen fel további meghibásodás. Amennyiben a korábban megjelölt hibák mellett Dr. Olajos Péter újabb hibákat fedez fel, azt az Ügyféllel haladéktalanul egyezteti e-mailen vagy telefonon, s tájékoztatja a javítási költség változásáról. Amennyiben az ügyfél az egyeztetés során akként nyilatkozik, hogy a felmerült további költségekre figyelemmel a javítást nem kéri, Dr. Olajos Péter a gép átvételkori eredeti állapotát visszaállítja, s azt az ügyfél részére az egyeztetett időpontban visszaadja; ebben az esetben javítási költség nem merül fel, az ügyfelet fizetési kötelezettség nem terheli. Amennyiben az ügyfél az újonnan felmerült hiba miatti egyeztetés során akként nyilatkozik, hogy a gép javítását továbbra is kéri, úgy ennek e-mailen történő megerősítését követően Dr. Olajos Péter megkezdi a gép javítását, majd annak elkészültét követően időpontot egyeztet az ügyféllel a gép átadása érdekében. A javítással felmerült valamennyi költséget ügyfél a gép átadás-átvételével egyidejűleg köteles készpénzben vagy azonnali banki átutalással megfizetni Dr. Olajos Péter részére.

Dr. Olajos Péter az aggregátor megjavítását követően az Ügyfél által megadott elérhetőségeken haladéktalanul időpontot egyeztet az Ügyféllel az aggregátor átadása érdekében. A gép átadása alkalmával lehetőség van a javított gép kipróbálására, s az átadással egyidejűleg aláírásra kerül két példány átadás-átvételi nyilatkozat, valamint átadásra kerül egy használati útmutató.

A javított gép egyedi matricát (egyedi sorszámmal: pl. generator-olika76-0016) kap, ezzel megjelölve, hogy Dr. Olajos Péter által került javításra.

Dr. Olajos Péter az általa javított gépre 2 év (24 hónap) garanciát vállal, amennyiben az Ügyfél (aki egyben az aggregátor felhasználójának is minősül) a jelen ászf-ben részletezett üzemszerű használatot betartja és a gépen megtalálható a Dr. Olajos Péter által elhelyezett egyedi sorszámmal ellátott matrica. Kivételt képeznek az önindítós gépek egyes tartozékai (pl. akkumulátor), melyre Dr. Olajos Péter csak 6 hónap garanciát tud vállalni, mert ennyit biztosít részére az eladó is, akitől megvásárolta. A gép fenti feltételek mellett történő meghibásodása esetén az Ügyfél e-mailen köteles a hiba felmerülésétől számított 3 napon belül jelezni Dr. Olajos Péter részére a hiba felmerülés idejét, a hiba jellegét, a korábbi javítás idejét, a gép típusát és a gépen található egyedi matrica sorszámát, egyidejűleg telefonon szükséges felvenni a kapcsolatot a gép javításra történő átadásával kapcsolatos személyes találkozó időpontjának meghatározása érdekében. Dr. Olajos Péter a személyes találkozás során előzetesen megvizsgálja a hiba okát, s közli, ha álláspontja szerint a meghibásodásra a gép nem üzemszerű használata vezetetett, valamint a javítás várható határidejét is, mely időtartam a meghibásodás jellegétől és a szükséges alkatrészek beszerzési idejétől függ. A javítást követően Dr. Olajos Péter telefonon veszi fel a kapcsolatot az ügyféllel a javított gép átadása-átvétele időpontjának egyeztetése érdekében. Amennyiben az előzetes vizsgálat, vagy az érdemi javítás során egyértelműen megállapíthatóvá válik, hogy a meghibásodásra a nem üzemszerű használat miatt került sor, úgy Dr. Olajos Péter kizárólag az Ügyfél költségére vállalja a gép javítását, mely esetben a várható költségről haladéktalanul e-mailben tájékoztatja az ügyfelet. Amennyiben az ügyfél saját költségén nem kívánja a gép javítását, úgy Dr. Olajos Péter azt visszaállítja a megkapott eredeti állapotba, s az előzetesen megbeszélt időpontban visszaadja az ügyfél részére. Amennyiben az ügyfél saját költségén is kéri a gép javítását, köteles ezt e-mailen visszajelezni Dr. Olajos Péter részére, s ebben az esetben Dr. Olajos Péter megkezdi a gép javítását.

Dr. Olajos Péter a gépek javításáról adatbázist vezet, mely tartalmazza a megrendelés napját, az ügyfél nevét és címét, a javítandó gép típusát, hibáját vagy hibáit, a gép egyedi azonosítószámú matricáját, a javítás során cserélt használt vagy új alkatrészek listáját. Az Ügyfél az átadás-átvételi nyilatkozat aláírásával adatainak az adatbázisban történő tárolásához hozzájárul, egyben tudomásul veszi, hogy adatai az adatbázisból az abban való rögzítést követő 2 év elteltével, illetve garancia érvényesítése esetén a garanciális idő leteltével törlésre kerülnek.

3. AVR elektronika:

Az aggregátor általában rendelkezik feszültségkövető (angolul: Automatic Voltage Regulator, rövidítve: AVR) elektronikával is, melynek javítását is tudja vállalni Dr. Olajos Péter, továbbá saját megoldása is van erre 1 és 3 fázis esetén, mely lényegében Dr. Olajos Péter által, saját kezűleg javított vagy részben előállított alkatrészekben testesül meg. Ügyfél az AVR elektronika javítását e-mailen vagy telefonon tudja megrendelni Dr. Olajos Pétertől.

Dr. Olajos Péter a részére érkezett, AVR elektronika javításával kapcsolatos megkeresések során előzetesen tájékozódik arról, hogy valóban az ment-e tönkre az Ügyfél gépében, mert könnyen lehetséges, hogy más a baj. Amennyiben megállapítható, hogy az AVR elektronika javítása szükséges, úgy lehetőség van személyes találkozó egyeztetésére, melynek során a javítást Dr. Olajos Péter helyben elvégzi, ebben az esetben a javítás díját a helyszínen szükséges készpénzben, vagy banki átutalással megfizetni. Lehetőség van továbbá arra is, hogy az AVR elektronikát az Ügyfél Dr. Olajos Péter székhelyére elpostázza, ebben az esetben a javítás és szállítás költségét előzetesen átutalással rendezni szükséges, s Dr. Olajos Péter kizárólag a javítási és szállítási díj bankszámlára érkezését követően jogosult és köteles az elektronika Ügyfél részére történő visszapostázása iránt intézkedni. Az elektronika visszaszállításának módját Ügyfél határozza meg előzetesen, s annak minden költségét is Ügyfél köteles viselni. Dr. Olajos Péter tehát fenntartja a

jogot arra, hogy az AVR elektronika javításának és esetleges postázásának költségeinek teljes megfizetéséig az elektronika postázását megtagadja. Amennyiben az AVR elektronika javításával és esetleges postázásával kapcsolatos költségről kiállított számla fizetési határidejének leteltétől számított 30 napon belül sem kerül sor a számla összegének kiegyenlítésére, úgy az AVR elektronika a számla fizetési határidejétől számított 31. napon Dr. Olajos Péter tulajdonába kerül, aki ezt követően az elektronikát szabadon értékesítheti, azzal kapcsolatosan Ügyfél a későbbiekben igénnyel nem léphet fel Dr. Olajos Péterrel szemben.

Elküldött elektronika esetén Dr. Olajos Péter előzetesen megbeszéli az Ügyféllel, hogy az Ügyfél mire akarja használni, hiszen nyilvánvalóan ekkor a beszerelést szakképzett villanyszerelőnek vagy elektrotechnikusnak kell elvégeznie. Amennyiben az elektronikával kapcsolatosan hiba lépne fel, akkor az Ügyfélnek a szakszerű beszerelés tényét (pl. számlával) igazolnia kell, csak ezesetben tudja Dr. Olajos Péter az elektronika hibáját elfogadni, más esetben garanciát nem vállal rá.

Dr. Olajos Péter az általa javított AVR elektronikára 2 év (24 hónap) garanciát vállal. Az elektronika fenti feltételek meghibásodása esetén az Ügyfél e-mailen köteles a hiba felmerülésétől számított 3 napon belül jelezni Dr. Olajos Péter részére a hiba felmerülés idejét, a hiba jellegét, a vásárlás idejét, az elektronika típusát és az azon található egyedi matrica sorszámát, valamint hogy az elektronikát személyesen vagy postai úton kívánja eljuttatni Dr. Olajos Péter részére. Amennyiben Ügyfél személyesen kívánja az elektronikát javításra átadni, úgy az e-mail küldésével egyidejűleg telefonon is szükséges felvenni a kapcsolatot az elektronika javításra történő átadásával kapcsolatos személyes találkozás időpontjának meghatározása érdekében. Dr. Olajos Péter a személyes találkozás során előzetesen megvizsgálja a hiba okát, s közli, ha álláspontja szerint a meghibásodásra a nem szakszerű beszerelés vezetetett, valamint a javítás várható határidejét is, mely időtartam a meghibásodás jellegétől és a szükséges alkatrészek beszerzési idejétől függ. A javítást követően Dr. Olajos Péter telefonon veszi fel a kapcsolatot az ügyféllel a javított elektronika átadása-átvétele időpontjának egyeztetése, vagy visszapostázása érdekében. Amennyiben az előzetes vizsgálat, vagy az érdemi javítás során egyértelműen megállapíthatóvá válik, hogy a meghibásodásra a nem szakszerű beszerelés vezetett, úgy Dr. Olajos Péter kizárólag az Ügyfél költségére vállalja az elektronika javítását, mely esetben a várható költségről haladéktalanul e-mailben tájékoztatja az ügyfelet. Amennyiben az ügyfél saját költségén nem kívánja az elektronika javítását, úgy Dr. Olajos Péter azt visszaállítja a megkapott eredeti állapotba, s visszajuttatja az ügyfél részére. Amennyiben az ügyfél saját költségén is kéri az elektronika javítását, és a javítást követően annak visszapostázását kéri, úgy Dr. Olajos Péter kizárólag a javítási és postázási költség átutalását követően kezdi meg a javítást, s kizárólag a költségek átutalását követően postázza vissza az Ügyfél részére. Amennyiben az AVR elektronika javításával és esetleges postázásával kapcsolatos költségről kiállított számla fizetési határidejének leteltétől számított 30 napon belül sem kerül sor a számla összegének kiegyenlítésére, úgy az AVR elektronika a kiállított számla fizetési határidejétől számított 31. napon Dr. Olajos Péter tulajdonába kerül, aki ezt követően az elektronikát szabadon értékesítheti, azzal kapcsolatosan Ügyfél a későbbiekben igénnyel nem léphet fel Dr. Olajos Péterrel szemben.

Dr. Olajos Péter az AVR elektronika eladásáról/javításáról adatbázist vezet, mely tartalmazza a vásárlás napját, a vevő nevét és címét, a gép típusát és egyedi sorszámát, amelybe az elektronika beépítésre kerül. Vevő az átadás-átvételi nyilatkozat aláírásával adatainak az adatbázisban történő tárolásához hozzájárul, egyben tudomásul veszi, hogy adatai az adatbázisból az abban való rögzítést követő 2 év elteltével, illetve garancia érvényesítése esetén a garanciális idő leteltével törlésre kerülnek az adatbázisból.

4. Üzemszerű használat:

1. Alapvető tanácsok

• Az áramfejlesztőt használat előtt mindig csatlakoztassuk földelőkaróhoz a villamossági érintésvédelem miatt!
• Hosszabb idejű állás után javasolt mindig ellenőrizni az olajszintet a nívópálcával.
• Kétévente akkor is érdemes lecserélni az olajat, ha nem volt használva.
• Az áramfejlesztőt lehetőleg mindig sík terepen használjuk. Nem jó, ha pl. meg van dőlve a gép.
• Tartós használat (minden nap átlagosan 8 óra) esetén 2 havonta, heti egy-két alkalomal való használat esetén fél évente érdemes lecserélni az olajat.
• Az áramvédő kapcsolót ne használjuk egy-egy fogyasztó (pl. szivattyú) be- vagy kikapcsolására. Ez nem egy hagyományos kapcsoló, egy idő után tönkre fog menni, pl. hamarabb szétkapcsol kisebb terheléskor is.
• Szállítás után várjunk legalább 5-10 percet, hogy az olaj mindenhonnan le tudjon folyni.
• Hosszabb állásnál érdemes elzárni a benzincsapot. Ilyen esetben az indítás előtt érdemes várni a csap megnyitás után kb. 5 percet, hogy a benzin biztosan feltöltse a karburátort. Ilyenkor előfordul, hogy a tűszelep megszorul és a túlfolyón csepeg a benzin. Egy gyors beindítás általában ezt megoldja, azaz megmozgatja a tűszelepet és után már jól fog zárni. Ha mégsem, akkor javasolt annak megtisztítása.

2. Olajcsere
• A gépet járassuk legalább 3-5 percig, ugyanis ekkor a használt olaj könnyebben távozik.
• Mossuk ki a levegőszűrőt benzinnel. Lehet (, de nem feltétlenül szükséges) egy-két csepp friss olajat cseppenteni a szűrőre, majd azt jól szétmasszírozni a szűrőben. Ezek után tegyük azt vissza.
• Tegyünk edényt az olajleeresztő lyuk alá és csavarjuk ki a zárócsavart, majd a nívópálcát is. Ezen utóbbi meggyorsítja az olaj kifolyását.
• Javasolt a végén kicsit megdönteni a gépet, hogy lehetőleg minél több használt olaj jöjjön ki a teknőből.
• Az előírás 6 dl (2-3kW) vagy 1,1 l (5kW), de javasolt csak egy 5 dl (2-3kW) vagy 1 l (5kW) 10W40-es (ENEOS vagy TOTAL) részszintetikus olaj. A 6 dl (2-3kW) vagy az 1,1 l (5kW) a maximum, az 5 dl (2-3kW) vagy az 1 l (5kW) a középállás. A maximum esetén könnyebben „kiverheti” az olajat a motor a nívópálca mellett.
• A nívópálcával ellenőrizzük a szintet.
• Indítsuk be a gépet, majd pár perc járatás és kb. 15 perc állás után ismét ellenőrizzük az olajszintet.

3. Az üzemszerű használat jelentése:
Ha ezek bármelyike nem teljesül, akkor a garancia érvényét veszíti:
- Az aggregátorba CSAK a megfelelő üzemanyagot (benzinesnél: 95 vagy nagyobb oktánszámút, diesel: normált vagy további adalékot tartalmazót) kell használni, amelyet valamely hivatalos töltőállomáson vásároltak meg. Tilos egyéb pl. fáradt olajat vagy étolajat használni az üzemanyagok hígítására, mert az hosszú távon kárt okoz az aggregátor motorjában.
- Használat során TILOS a gázkart kézzel állítani (azaz pl. nagyobb gázt adni) vagy a megszakítót (általában kismegszakító) nem leoldásra kényszeríteni. Mindkét esetben az aggregátor tartósan sérülni fog, azaz a motor és/vagy a generátor rész is.
- Az aggregátor mellett közvetlen TILOS poros munkát (pl. beton vagy tégla vágása sarokcsiszolóval) végezni. Ilyen esetben a levegőben áramló por bekerülhet a generátor részbe, ahol megsérülhet a tekercselés. Más esetben a motor regulátora szorulhat meg és nem fog szabályozni terheléskor.
- Nem szabad nehéz tárgyat az aggregátorra (azaz annak tankjára) helyezni, mert könnyen behorpadhat, azaz sérülhet. Szállításkor el kell zárni a tank csapját, továbbá vigyázzunk arra is, hogy semmi se essen a gépre a fenti ok miatt.
- Minden esetben földeljük le az aggregátort a földelő csavarja segítségével. Amennyiben erre nincs mód, akkor lépjen kapcsolatba egy érintésvédelmi szakemberrel. Ennek hiányában bekövetkezett baleset esetén a a felhasználót terheli a baleset következményei.

- Általában 50 üzemóránként kell olajat cserélni. Ennek elmulasztása a motor tartós megkopását idézheti elő. Minden esetben tájékozódni kell az olajcsere periódussal kapcsolatban, mert az gépenként változik. A megengedett üzemóra felett tartós olajfogyást tapasztalhatunk az üzemeltetés közben.
- Csak olyan 230V-os és/vagy 400V-os eszközt használjunk az aggregátorra kapcsolva, amely megfelel az érintésvédelmi szabályoknak. Sérült vagy hibásan bekötött villamos hosszabbító használata TILOS.
- Az aggregátor minden esetben közel sík terepen (azaz vízszintes területen) használható. Ha ez nem teljesül, akkor ki kell azt alakítani. Ellenkező esetben kisebb-nagyobb hibák léphetnek fel. Pl. nem kap üzemanyagot a motor vagy elkezd elfogyni az olaj a motorból.
- Az aggregátorok többsége olajvédelemmel van ellátva, azaz alacsony olajszint esetén nem indítható vagy menet közben leáll a motor. Ilyenkor TILOS az olajvédelmet megszakítani, hanem meg kell keresni az okát az olajfogyásnak.
- TILOS rángatni a motor berántóját, mert sérülhet a berántó szerkezet egésze vagy egy része. Minden esetben az átadáskor elmondott módon kell azt berántani.
- Hideg(ebb) időben (+10 Celsius fok alatt) minden esetben járassuk terhelés nélkül az aggregátort legalább 5 percig, hogy üzemmeleg állapot legyen. Ezután szabad a villamos terhelést rákötni.
- Ha nagyobb terheléskor a megszakító leold, akkor az azt jelenti, hogy túl nagy áramot vett fel a villamos terhelésünk. Ilyen esetben NEM szabad ismételten ezt megtenni, mert a megszakító túlmelegedhet és egyúttal meg is hibásodhat.
- Nyitott tank vagy megrepedt üzemanyag cső esetén TILOS az aggregátort beindítani. Először el kell hárítani a meghibásodást, aztán lehet használatba venni a gépet.
- A hangtompító, azaz kipufogó üzemelés alatt és után is forró, ugyanis a hőmérséklete nagyobb mint 150 Celsius fok. Megérintése égési sérülésekhez vezethet. A kipufogó hőterelő ill. hőtükröző lemezeit eltávolítani TILOS. Ezek részleges vagy teljes hiányában az aggregátort használni TILOS.
- Az aggregátor erősen terhelheti a fülünket, javasolt fülvédőt használni, ha annak közelében dolgozunk hosszabb ideig, azaz legalább 30 percig.
- Az üzemanyag gőzök belégzése káros az egészségre.
- Az aggregátor közelében TILOS a dohányzás vagy nyílt láng használata.
- A kifolyó üzemanyag vagy kenőolaj káros a környezetre. Ilyenkor gondoskodni kell ezek ártalmatlanításáról.
- A géppel kizárólag 16 éven felüli személyek dolgozhatnak. Kivételt képez a fiatalkorúak foglalkoztatása szakképzés alatt, az oktató felügyelete mellett, szakképzettség elsajátítása érdekében.

A szolgáltatás díjai és költségei

Az aggregátorok vételárát a weboldal forintban meghatározva tartalmazza, míg a javítási költséget a gép hibájának függvényében a személyes találkozó során Dr. Olajos Péter határozza meg. Az AVR elektronika vételárát, vagy javítási díját Dr. Olajos Péter határozza meg az Ügyféllel történő előzetes egyeztetés során.

A díj megfizetésére a helyszínen készpénzben, vagy azonnali banki átutalással kerülhet sor Dr. Olajos Péter egyéni vállalkozó HU67 1162 5009 1117 8501 2500 0003 IBAN számú bankszámlájára.
A banki átutalás választása esetén az AVR elektronika vásárlása/javítása során előre fizetés szükséges, annak tudomásulvételével, hogy a kiszállítást a generator-olika76.hu webshop kizárólag a fentiekben megjelölt díj azonosítható befolyását követően kezdi meg, ennek hiányában 15 nap után a rendelést törölheti. Amennyiben az AVR elektronika javítása elkészült, azonban Ügyfél a kiállított számlát sem határidőre, sem a fizetési határidőtől számított 30 napon belül nem fizeti meg, úgy a 31. napon az AVR elektronika Dr. Olajos Péter tulajdonába kerül, aki ezt követően az

elektronikát szabadon értékesítheti, azzal kapcsolatosan Ügyfél a későbbiekben igénnyel nem léphet fel Dr. Olajos Péterrel szemben. A megrendelés visszaigazolásban feltüntetett rendelési azonosító számot a közlemény rovatban fel kell tüntetni, ellenkező esetben a szállítási határidő a befolyt díj és a megrendelés azonosítása idejével meghosszabbodhat.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a pénzintézeti átutalás jóváírásának időtartamát Szolgáltató nem tudja befolyásolni, ennél fogva Szolgáltatót az esetleges átutalási késedelemből fakadóan felelősség vagy helytállási kötelezettség nem terheli.

Szolgáltató minden vásárlásról, szolgáltatásról számlát állít ki, mely tartalmazza - amennyiben felmerül - a járulékos költségeket is. A kiállított számla megfelel az értékesítéskor hatályos magyar adó- és számviteli jogszabályokban előírtaknak. A kapcsolódó számlát Szolgáltató - legkésőbb a termék átadásával egyidőben - árukísérő okmányként az Ügyfélnek átadja, illetve megküldi. A Szolgáltató által elektronikusan kiállított számlák zárt rendszerben készülnek, ezért papírra nyomtatva aláírás és bélyegző nélkül is hitelesek.

Az AVR elektronika vásárlása/javítása esetén, amennyiben annak kézbesítésére kerül sor, úgy a kiszállítás módját az Ügyfél határozza meg, s ő viseli a kiszállítás költségeit is. Amennyiben a kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, újabb házhozszállítást ezt követően Szolgáltató csak a házhozszállítási szolgáltatás ismételt kifejezett megrendelése, és az újra kiszállítás költségeinek előre megfizetése után vállal. Ügyfél köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el. Akár visszaküldi a terméket, akár megtartja, az Ügyfél köteles kárenyhítési kötelezettségéből eredően a küldemény mennyiségi hiányát vagy külsőleg nyilvánvalóan felismerhető sérülését a küldemény kézbesítésekor, vagy a küldemény visszakézbesítésekor a kézbesítési okiraton azonnal jelezni. Ennek hiányában a nyilvánvaló mennyiségi és az átvételkor kétségtelenül felismerhető szállítási sérülésekre hivatkozást és abból eredő követelést Szolgáltató utólag nem fogad el.

A szerződés nyelve, formája és időtartama

Jelen ászf hatálya alá tartozó szerződések nyelve: magyar vagy angol
A szerződések írásba foglalt szerződéseknek minősülnek, azok adatbázisban történő iktatására sor kerül.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján a szerzői jogi védelem alapján a szerzőnek kizárólagos joga van a mű egészének vagy valamely azonosítható részének anyagi formában és nem anyagi formában történő bármilyen felhasználására és minden egyes felhasználás engedélyezésére. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ászf valamely pontja esetlegesen hiányos vagy hatálytalan, az az ászf érvényességét nem érinti, a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A honlapon közzétett adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99% feletti. Rendszeres mentés készül az adattartalomról, így probléma esetén visszaállítható az eredeti adattartalom. A weboldalon megjelenő adatok generator_olika76.db3 adatbázisban kerülnek tárolásra.

A honlapot kizárólag Szolgáltató kezeli, ahhoz kizárólag Szolgáltatónak van hozzáférése.

A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége
Az generator-olika76.hu webshop használatához különleges hardver megléte nem szükséges. A weboldal az alábbi operációs rendszereken és szoftvereken keresztül érhető el: Windows XP vagy újabb, Linux, OS X, iOS, Android vagy Windows Phone operációs rendszer, Internet Explorer (9 vagy újabb), Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera böngésző.

ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződés vonatkozásában adatkezelőnek Dr. Olajos Péter minősül, akinek adatait jelen szerződés 1. oldala tartalmazza.

Az adatkezelés alapelvei
A szolgáltató az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).
A szolgáltató a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (célhoz kötöttség).
A szolgáltató az adatkezelést annak céljai szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi; ennek megfelelően a szolgáltató nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges (adattakarékosság).
A szolgáltató adatkezelése pontos és naprakész. A szolgáltató minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek (pontosság).
A szolgáltató a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségre (korlátozott tárolhatóság).
A szolgáltató megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet (integritás és bizalmas jelleg).
A szolgáltató felelős a fentiekben részletezett alapelveknek való megfelelésért, továbbá a szolgáltató igazolja ezen megfelelést (elszámoltathatóság).

Az adatkezelés célja a weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. Az adatkezelő az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése, házhoz szállítása, számlázás lehetővé tétele, kapcsolattartás érdekében kezeli. Adatkezelő a megadott személyes adatokat a fentiekben írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel.

Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelősségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Amennyiben az érintett szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg vagy a weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a szolgáltató jogosult az érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére.

A kezelt személyes adatok köre

Az adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

- Ügyfél neve (megrendelés teljesítése, számlázás, kapcsolattartás céljából; jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés)
- Ügyfél címe (számlázás, házhoz szállítás, kapcsolattartás céljából; jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés)
- Ügyfél adószáma (számlázás céljából; jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés)
- telefonszám (kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás céljából; hozzájáruláson alapuló adatkezelés)
- e-mail cím (kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás céljából; hozzájáruláson alapuló adatkezelés)

Az érintettek köre: a weboldalon keresztül Dr. Olajos Péterrel kapcsolatba lépő valamennyi érintett.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a garancia határidejának lejártakor. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylatokat 8 évig meg kell őrizni.
Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők: a személyes adatokat az adatkezelő és munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése.
A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlák kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

Az érintett jogai és azok érvényesítése

Tájékoztatáshoz való jog

A szolgáltató tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújt tájékoztatást az érintettek számára.
Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.
A szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az egyéb érintetti jogokra vonatkozó érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a 30 napos határidő további 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a szolgáltatót terheli.

Kötelező tájékoztatás

Amennyiben a szolgáltató az adatokat közvetlenül az érintettől szerezte meg, úgy a szolgáltató mindenképpen tájékoztatást nyújt az alábbiakról:

- a szolgáltató – ha van ilyen – képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja
- a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a szolgáltató vagy harmadik fél jogos érdekei;
- a személyes adatok címzettjei
- adott esetben annak ténye, hogy a szolgáltató harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.

Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy a szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a szolgáltató közölte vagy közölni fogja;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén ezen adatok törlését vagy kezelésének korlátozását, és egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, melynek mértékét a szolgáltató határozza meg.

Helyesbítéshez való jog

A szolgáltató, az érintett erre irányuló kérelme esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozóan pontatlanul kezelt személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

A szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- a személyes adatokat a szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Amennyiben a szolgáltatóhoz törlési kérelem érkezik, a szolgáltató első lépésként megvizsgálja, hogy a törlési kérelem valóban a jogosulttól származik-e. Ennek érdekében a szolgáltató elkérheti az érintett és a szolgáltató között fennálló szerződés azonosítására szolgáló adatokat.
Amennyiben a szolgáltatónak eleget kell tennie a törlési kérelemnek, úgy köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a személyes adat az összes adatbázisból törlésre kerüljön.
Az érintett törlési kérelmének a szolgáltató nem tesz eleget, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a szolgáltatóra alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez.
A szolgáltató a törlésről jegyzőkönyvet vesz fel annak érdekében, hogy a törlés megtörténtét igazolni tudja. A szolgáltató tájékoztatja a törlési kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A szolgáltató az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A szolgáltató tájékoztatja a kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

Tiltakozás

A tiltakozás joga az érintettet a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés adatkezelési jogalapok esetében illeti meg.
A szolgáltató az érintett tiltakozás iránti kérelme esetén a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapuló adatkezelés jogalap esetében illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés automatizált módon történik.
A szolgáltató biztosítja, hogy az érintett a rá vonatkozó, általa a szolgáltató számára rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Dr. Olajos Péter egyéni vállalkozó
3508 Miskolc, Töltés utca 17.
olika76.peterolajos@olika76.hu

Az érintett jogainak megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat vagy bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Adatbiztonsági rendelkezések

A szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Mindezek értelmében a szolgáltató köteles garantálni az általa kezelt adatok bizalmasságát, sérthetetlenségét és rendelkezésre állását. Az adatkezelés biztonsága megvalósítása érdekében a szolgáltató fizikai, logikai és adminisztratív kontrollokat alkalmaz együttesen.

FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ A 45/2014. (II. 26.) KORM. RENDELET ALAPJÁN AZ AVR ELEKTRONIKA ADÁSVÉTELE/JAVÍTÁSA KAPCSÁN, AMENNYIBEN TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT JÖN LÉTRE A SZERZŐDÉS

Tekintettel arra, hogy az AVR elektronika adásvétele és javítása körében Dr. Olajos Péter lehetőséget biztosít a személyes megjelenés nélküli megrendelésre, szerződéskötésre, így a fenti kormányrendelet szerint távollévők között kötött szerződésnek minősül, s a jogszbályban meghatározott tájékoztatások rögzítése szükséges.

Fogyasztó fogalma

A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentieken túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentieken túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is,

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásokat az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:
Dr. Olajos Péter
3508 Miskolc Töltés u. 17.
E-mail: olika76.peterolajos@olika76.hu
Telefon: +36-30/638-8058

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti Szolgáltatóval a panaszát, amely a Szolgáltatónak, illetve az érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni; telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni; egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:
- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

<u>Békéltető testület eljárása</u>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testület.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes. A békéltető testület illetékességi területe a testületet működtető kamara szerinti vármegyére (fővárosra) terjed ki. A békéltető testületi eljárás hivatalos nyelve a magyar.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében Szolgáltató köteles a békéltető testület felhívására válasziratát megküldeni**,** további kötelezettség a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség, valamint a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása.
Ezen kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság Szolgáltatóval szemben bírságot szab ki.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell
- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen Szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület elérhetőségei:
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon:
46/501-091 (új ügyek)
46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
www.bekeltetes.borsodmegye.hu

A békéltető testületekről bővebben itt olvashat: https://bekeltetes.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság
A fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz is. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el.

Bíróság

A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére is polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Online vitarendezési platform
Az Európai Bizottság által létrehozott honlapon a fogyasztók regisztrálhatnak, így lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. A fogyasztó regisztrációt és bejelentkezést követően nyújthatja be panaszát az online honlapon keresztül.
Az online vitarendezési platform itt érhető el:
https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Több áru szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi. Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:
Dr. Olajos Péter
3508 Miskolc Töltés u. 17.
olika76.peterolajos@olika76.hu

Ebből a célból felhasználhatja a mellékletként megjelölt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.
Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai
Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.
Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. E költségek legmagasabb becsült összege 10.000.-Ft.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási/felmondási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott alábbi esetekben:

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön Dr. Olajos Péter hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?
Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?
Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Dr. Olajos Péter nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság
Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?
Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?
Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?
A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?
A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján Dr. Olajos Péter jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Minden javított egység két év jótállással rendelkezik. A garanciális idő lejárta után Dr. Olajos Péter továbbra is vállalja ezen egységek javítását külön megállapodás alapján. Ebben az esetben a javítási díj nem éri el a teljes javítási díj 50%-át.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Dr. Olajos Péter mentesül a jótállási kötelezettség alól különösen az alábbi esetekben:
• A matricák nem találhatóak meg az egységen, azaz sem az eladási időpont, sem az egyéb pl. rendelési adatok nem adhatóak meg.
• Az egység egy-egy alkatrésze megsérül más hibás kályha alkatrész miatt: zárlatos izzító, zárlatos vagy beázott levegőztető ventillátor, zárlatos üzemanyagpumpa, zárlatos vízszivattyú. Az előbbiekben felsorolt hibák miatt bekövetkezett vezérlő egység károsodás egyéni elbírálást igényel.
• Nem szakember próbálja megjavítani, azaz megsérül a lakkozás vagy a szilikon kiöntés.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

MELLÉKLET

Elállási-/Felmondásinyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:
Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:
Fogyasztó(k) neve:
Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt